

De Ramón Álvarez Rivera, Head of Regional CIO Office
Entidad AXA Emerging Markets EMEA-LATAM
Date 31 de Enero de 2017

A quien pueda interesar,

Ramón Álvarez, Director de la Oficina del CIO para la región de AXA Emerging Markets EMEA-LATAM, por medio de la presente me complace indicar que durante más de 7 años (2009-2017) Joan Baiget Solé, con DNI 39652113K, ha estado desempeñando su trabajo como Responsable de 'Strategic Sourcing & Vendor Management' primero y en 'IT Service Delivery' posteriormente, demostrando un alto grado de compromiso y de resultados en su trabajo, destacando especialmente su capacidad de análisis, la orientación al cliente y la transferencia constante de conocimientos con sus compañeros y entorno.

El trabajo se ha desarrollado en nuestras oficinas de Cornellà (Barcelona) y en diferentes entidades de la región de Latinoamérica y Mediterraneo, teniendo en todos los casos un feedback muy positivo de los clientes sobre su trabajo y sobre su trato personal.

Igualmente, cabe reseñar que Joan Baiget ha desempeñado un papel clave como facilitador de la implantación de diversos Procesos de Consultoría. El desempeño de su trabajo como 'Vendor Manager' ha resultado muy satisfactorio tanto para el departamento como para el resto de áreas con las que ha estado trabajando de forma transversal. Las principales funciones que Joan ha realizado durante su estancia en AXA han sido las siguientes:

- Estructurar el 'Vendor Management' en la Región EMEA-LATAM
- Colaborar en la definición e implantación de una 'Sourcing Strategy'
- Iniciar el Proceso de 'Control de Licencias' de software
- Definir e implantar 'Modelos de Governance'
- Colaborar en la definición e Implantación de 'KPI's' a nivel de AXA Grupo
- Colaborar en la implantación de un 'Service Delivery Light Framework'

Por todos estos motivos, considero que Joan Baiget puede ser un buen candidato en cualquier tipo de empresa y desempeñar con éxito un puesto de gestión en el amplio contexto de IT y si desean más información, estoy a su disposición para lo que necesiten.

Ramón Álvarez
Director de la Oficina del CIO para la región de AXA Emerging Markets EMEA-LATAM

